

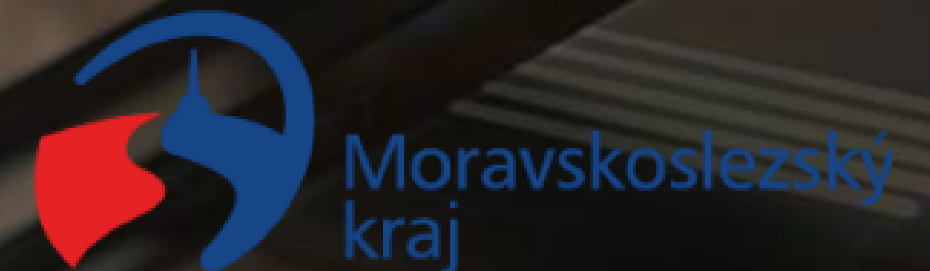
Konference IT4P 2024



Transformace práce s AI: Microsoft Copilot jako váš inteligentní partner

2024-12-03 |
@marketingKPCS

Ostrava |



Obsah

- Copilot, Copilot pro M365, Copilot Studio
- Jak funguje a co umí Copilot Studio
- Sociobot pro město Ostrava
- Licencování
- Diskuze

Blahoslav Matějka
Key Account Manager KPCS CZ



matejka@kpcs.cz




+420 777 670 228

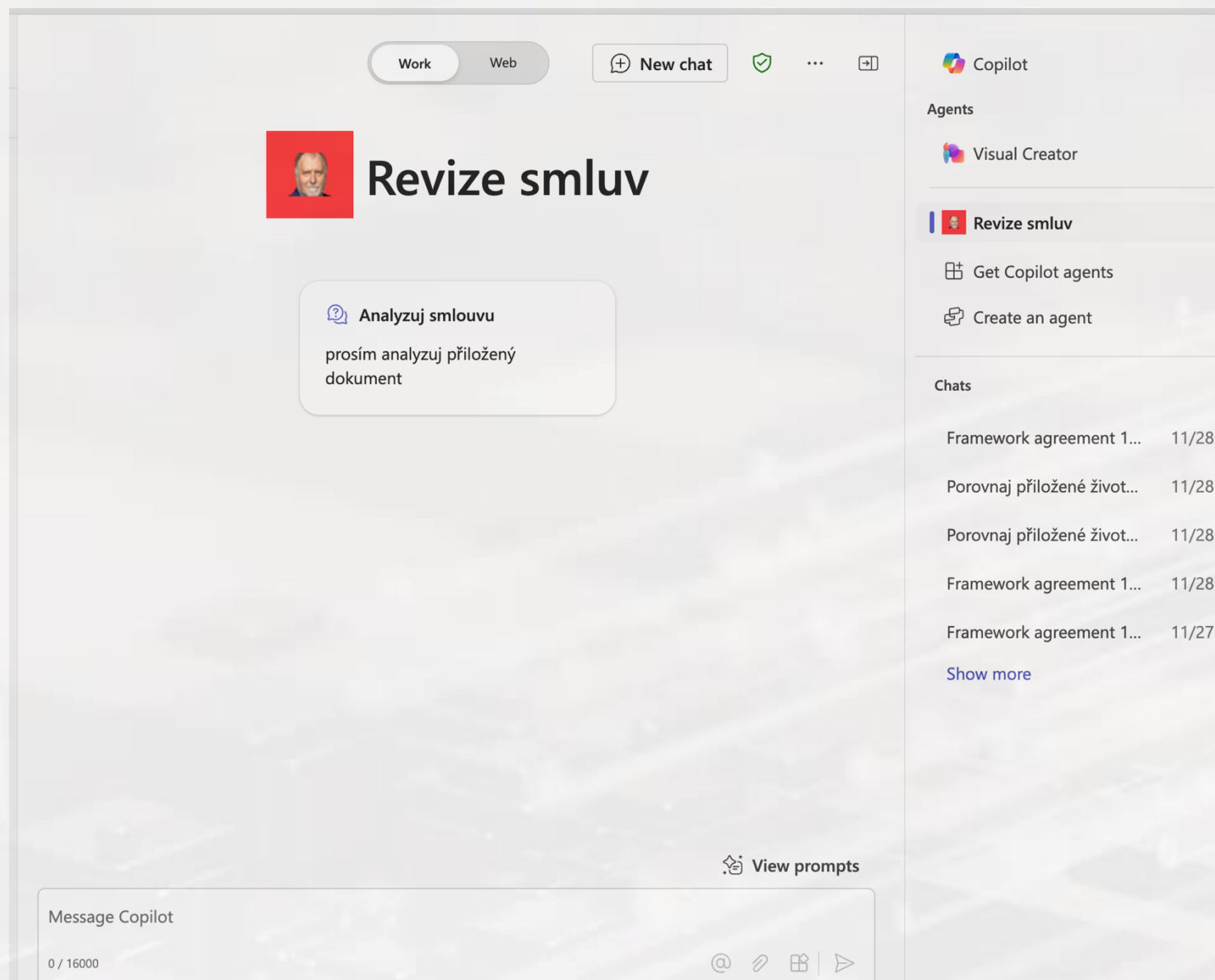
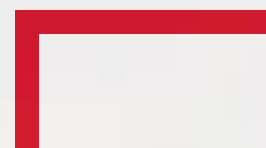


Transformace práce s AI: Microsoft Copilot jako váš inteligentní partner

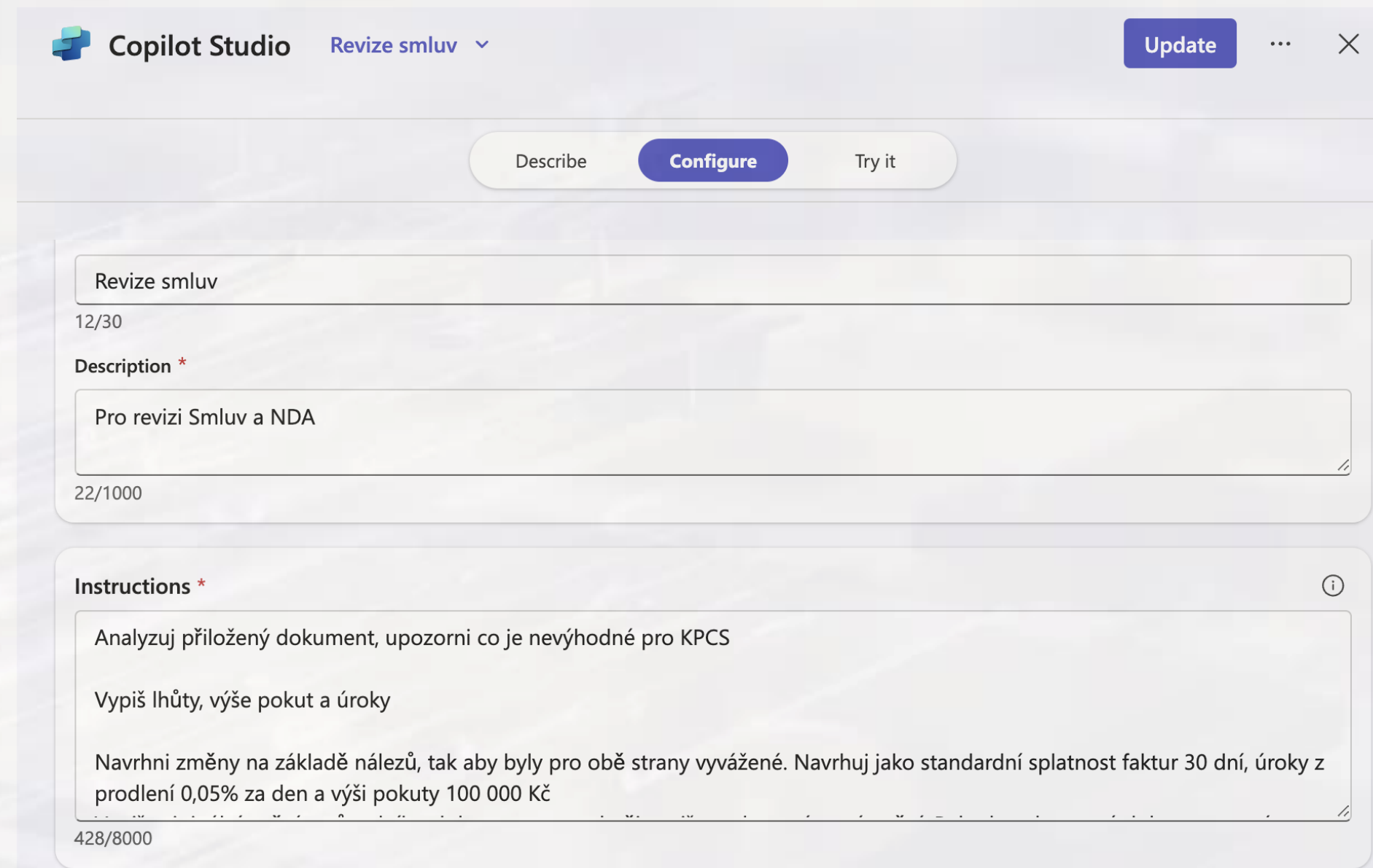
Copilot řešení | tvorba Agentů

- Licence E3/A3 a vyšší mají k dispozici chráněný BizChat 
- Copilot pro 365 umí vytvářet jednoduché agenty
- Copilot Studio umí vytvořit složité agenty i orchestraci, konzumenti nepotřebují licenci

Příklady Agentů v Microsoft 365



The screenshot shows the Microsoft 365 Copilot interface. At the top, there are tabs for 'Work' and 'Web', a 'New chat' button, and a 'Copilot' header. The main area features a profile picture and the name 'Revize smluv'. Below this, a chat bubble contains the text: 'Analyzuj smlouvu prosím analyzuj přiložený dokument'. On the right side, there is a sidebar with 'Agents' (Visual Creator, Revize smluv) and 'Chats' (Framework agreement 1..., Porovnaj přiložené život..., Framework agreement 1..., Framework agreement 1...). At the bottom, there is a 'View prompts' button and a 'Message Copilot' input field with a character count '0 / 16000'.



The screenshot shows the Copilot Studio configuration page for the 'Revize smluv' agent. The top bar includes the 'Copilot Studio' logo, the agent name 'Revize smluv', and an 'Update' button. Below the bar are three buttons: 'Describe', 'Configure' (highlighted), and 'Try it'. The main content area has two sections: 'Description' and 'Instructions'. The 'Description' section has a text input field containing 'Pro revizi Smluv a NDA' and a character count '22/1000'. The 'Instructions' section has a text input field containing: 'Analyzuj přiložený dokument, upozorni co je nevýhodné pro KPCS', 'Vypiš lhůty, výše pokut a úroky', and 'Navrhni změny na základě nálezů, tak aby byly pro obě strany vyvážené. Navrhuj jako standardní splatnost faktur 30 dní, úroky z prodlení 0,05% za den a výši pokuty 100 000 Kč'. The character count for the instructions is '428/8000'.

Nastavení Copilot Studio

<https://socialniveci.ostrava.cz/zakladni-informace-soc-prace/sociopoint/>

Místo prvního kontaktu je realizováno prostřednictvím projektu. Jedním z **výstupů projektu** jsou manuály:


- DOMÁCÍ NÁSILÍ NA SENIORECH [manuál](#) | [prospekt](#)
- OSAMĚLOST SENIORA [manuál](#) | [příloha1](#) | [příloha2](#) | [prospekt](#)
- BEZDOMOVECTVÍ [manuál](#) | [prospekt](#)
- DLUHOVÁ PROBLEMATIKA [manuál pro odbornou veřejnost](#) | [manuál pro širokou veřejnost](#) | [prospekt](#)
- DUŠEVNÍ ONEMOCNĚNÍ [manuál](#) | [prospekt](#)

Postupy, procesy a odpovědnosti místa prvního kontaktu SOCIOPPOINT (metodická příručka)

Stáhnout

Nastavení Copilot Studio

Jazyk: **Čeština (cs-CZ)**

 Upravit jazyk

Jméno

Dejte svému agentovi popisné jméno, aby ho bylo snadné identifikovat. V případě potřeby můžete jméno později změnit.

Agent



 Změnit ikonu

Slouží k zobrazení agenta. Ikona by měla být ve formátu PNG a menší než 30 kB.


Popis

Vlastními slovy popište, s čím by měl váš agent pomáhat, a to včetně cílové skupiny a konečného cíle.

Pokyny



Určete chování agenta včetně jeho úkolů a způsobu, jakými je plní.

Znalosti

 Přidat znalosti

Přidejte data, soubory a další zdroje, které agent použije k řešení. Tyto zdroje tvoří základ odpovědí vašeho agenta.

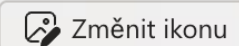
Nastavení Copilot Studio

 **Sociopoint DemoBot**  [Přehled](#) [Znalosti](#) [Témata](#) [Akce](#) [Aktivita](#) [Analýza](#) [Kanály](#)

Jméno *

Sociopoint DemoBot



 Změnit ikonu

Slouží k zobrazení agenta. Ikona by měla být ve formátu PNG a menší než 30 kB.

Popis ⓘ

Chatbot má pomoci občanům Ostravy kam se obrátit s otázkami z oblasti sociální

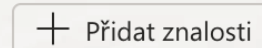
Pokyny ⓘ

{x} f_x

asistent Sociopoint, máš odpovídat primárně v oblastech sociálních, pokud nevíš nevymýšlej si a odkaž na některý z kontaktních telefonů které znáš.

147/2000


Znalosti


 Přidat znalosti


Přidáním dat, souborů a dalších materiálů poskytnete informace a vylepšíte odpovědi generované AI.


Povolit umělé inteligenci používat vlastní obecné znalosti (Preview) [Další informace](#)

Povoleno

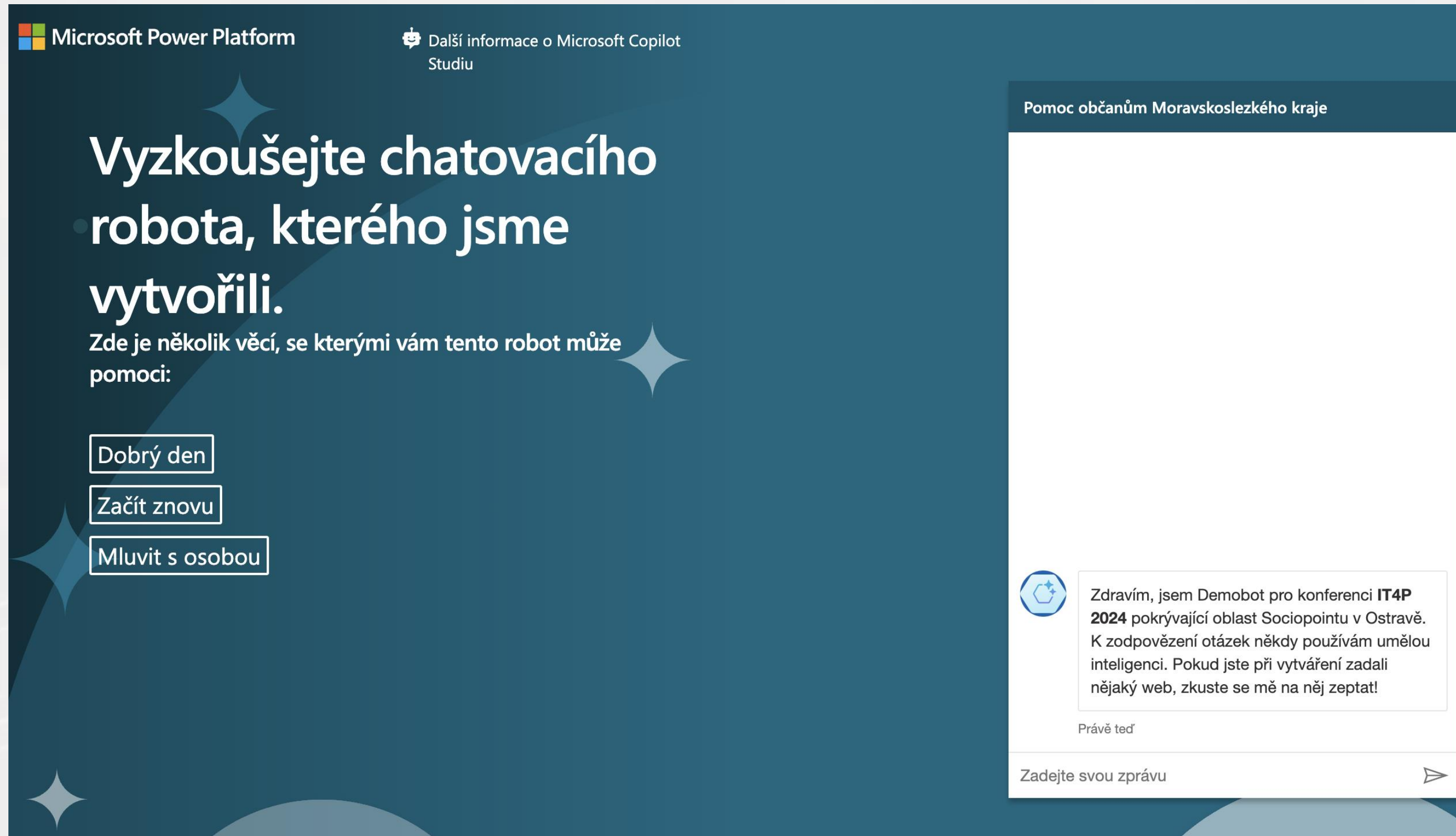
 Bezdomovectvi_manual.pdf ...

 Manual_SOCIOPOINT_Dluhy_komplet_brozura_web_3_aktual-2022.pdf ...

 Manual_SOCIOPOINT_Dluhy_komplet_brozura_obcan.pdf ...

 Dusevni-onemocneni_manual.pdf ...

Praktický příklad použití



The screenshot shows the Microsoft Power Platform Copilot interface. At the top left, it says "Microsoft Power Platform" and "Další informace o Microsoft Copilot Studiu". The main heading is "Vyzkoušejte chatovacího robota, kterého jsme vytvořili." followed by "Zde je několik věcí, se kterými vám tento robot může pomoci:". Below this are three buttons: "Dobry den", "Zacit znovu", and "Mluvit s osobou". On the right, there is a chat window titled "Pomoc občanům Moravskoslezského kraje". The chat message says: "Zdravím, jsem Demobot pro konferenci IT4P 2024 pokrývající oblast Sociopointu v Ostravě. K zodpovězení otázek někdy používám umělou inteligenci. Pokud jste při vytváření zadali nějaký web, zkuste se mě na něj zeptat!". Below the message is a timestamp "Právě teď" and a text input field "Zadejte svou zprávu" with a send button.

Microsoft Power Platform

Další informace o Microsoft Copilot Studiu

Vyzkoušejte chatovacího robota, kterého jsme vytvořili.

Zde je několik věcí, se kterými vám tento robot může pomoci:

- Dobry den
- Zacit znovu
- Mluvit s osobou

Pomoc občanům Moravskoslezského kraje

Zdravím, jsem Demobot pro konferenci **IT4P 2024** pokrývající oblast Sociopointu v Ostravě. K zodpovězení otázek někdy používám umělou inteligenci. Pokud jste při vytváření zadali nějaký web, zkuste se mě na něj zeptat!

Právě teď

Zadejte svou zprávu

Licencování z pohledu tvorby Agentů

- Agenty vytvořené v Copilot pro M365 jsou dostupné účtům bez licence ve formátu read-only
- Agenty vytvořené v Copilot Studio mohou konzumovat i lidé bez licence:
 - 25 000 zpráv měsíčně
 - zprávy generované AI se počítají za 2 zprávy
 - 4 726 Kč měsíčně
 - Měli byste mít v tenantu Microsoft Copilot Studio Viral Trial
 - V této licenci nejsou k dispozici některé konektory




The Digital
Enablers

Touch the future. #DigitalOrganization



www.kpcs.cz

powered by  KPCS